

## POLÍTICA DE CALIDAD

El laboratorio Eurofins Megalab tiene como misión fundamental la **prestación de servicios de análisis clínicos y anatomía patológica** a nuestros clientes.

Eurofins Megalab en el año 1997 inició la implantación de un sistema de gestión de la calidad, según la norma **UNE-EN ISO 9001**, que permitió obtener el reconocimiento de la **adecuada gestión de los ensayos realizados en nuestro laboratorio**.

En la actualidad, Eurofins Megalab se plantea **nuevos retos** para asegurar a nuestros clientes la mejor calidad de los servicios prestados tras ampliar las exigencias de nuestro sistema a los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 15189**, lo que permitirá obtener el reconocimiento de ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) y ampliar nuestra competencia técnica, implicando y motivando al personal del laboratorio con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema.

Todo el personal relacionado con las actividades de análisis se encuentra familiarizado con la documentación e implementa las políticas y los procedimientos en su trabajo, ya que nuestro principio es ofrecer a nuestros clientes (pacientes, servicios de prevención y mutuas, clientes de servicios ambientales, compañías aseguradoras y entidades sanitarias en general) la máxima confianza en nuestras prestaciones y en la calidad de nuestros informes y resultados.

La Dirección asume el compromiso de liderar la **Política de Calidad**, comprometiéndose con el desarrollo e implantación del sistema y procurando los recursos necesarios para lograr los **objetivos generales de la compañía** propuestos, entre los que destacan los siguientes:

- **Satisfacción máxima del cliente a través del respeto y la atención personalizada**, ofreciendo la máxima confianza en nuestras prestaciones analíticas basadas en la calidad de los informes y de los resultados.
- **Elaboración de una respuesta rápida y fiable**, asegurando la calidad de nuestros resultados dentro de los márgenes técnicos posibles.
- **Excelencia profesional en todas nuestras áreas de trabajo**, favoreciendo la incorporación de profesionales altamente cualificados, el trabajo en equipo y potenciando la formación continuada así como la participación en actividades de sociedades científicas.
- **Posicionamiento de liderazgo en el mercado**, estableciendo estrategias que proporcionen una ventaja competitiva frente a otros laboratorios y **fomento del espíritu innovador**, basado en una estrategia de adelanto tecnológico y mejora continua.
- **Seguir creciendo en el reconocimiento del laboratorio a nivel nacional e internacional**, mediante la consecución de la acreditación de ENAC para los ensayos realizados en las diferentes secciones.
- **Desarrollar el espíritu de Mejora Continua del personal y del sistema**, elaborando nuevos procedimientos de ensayo con los que ampliar nuestra cobertura y participando activamente en cursos de formación que nos permitan permanecer actualizados en el ámbito de trabajo en el que desarrollamos nuestra actividad, así como para transmitir los conocimientos que se adquieren en el trabajo diario del laboratorio.

David Sigüero  
Consejero Delegado  
Eurofins Megalab, S.A.U

24/01/2019

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

En cuanto a la Política Medio Ambiental, Megalab y todo su personal se comprometen a:

- **Mejora ambiental y prevención de la contaminación**, mediante la correcta segregación de residuos y su minimización.
- **Cumplimiento de la legislación ambiental y otros requisitos relacionados con los aspectos medioambientales**, e incorporación de sus exigencias a nuestro trabajo diario.
- **Participación e información sobre el Sistema de Gestión Ambiental**, realizando cursos y actividades dirigidas al personal.
- **Información sobre la influencia del Medio Ambiente** en la actividad mediante formaciones, posters, sesiones informativas, etc.
- **Fomento de buenas conductas ambientales** a través de sesiones de trabajo
- **Cumplimiento de la Política de Calidad**

24/01/2019

David Sigüero  
Consejero Delegado  
Eurofins Megalab, S .A.U.